



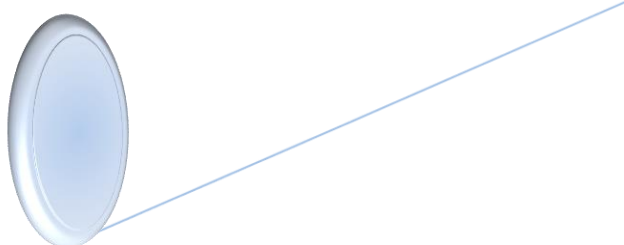
جامعة المجمعة  
Majmaah University

كلية التربية بالمجمعة  
وكالة الكلية للتطوير والجودة

# تقرير مؤشرات قياس الأداء للبرامج الأكاديمية برنامج ( الأحياء )

للعام الجامعي ١٤٣٦-١٤٣٧ هـ

وفق مؤشرات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد  
الأكاديمي والمحدده من قبل عمادة الجودة وتطوير المهارات



**Program KPI and Assessment Table**  
**For the academic year 1436-1437h of the program (Biology)**

KPI #	KPIS	KPI Target Benchmark	KPI Actual Benchmark	KPI Internal Benchmarks	KPI External Benchmark s	KPI date	KPI New Target Benchmark
1	Stakeholders' evaluation of the Mission Statement and Objectives	4	4.33			7/1437 H	4.5
2	Administrative and faculty members' evaluation of General policy and Organizational flow chart	4	3.45	2.5		5/1437 H	4
3	Students' overall evaluation on the quality of their learning experience	4	3.4			3/1437 H	4
4	Percentage of courses in which students were evaluated during the academic year	100%	100%	100%			100%
5	Proportion of students to the teaching staff	1:17	1:18	1:21	1:17	5/1437 H	1:17
6	Students' overall rating of the quality of the courses	4	3.8	3.95		At the end of the 1rst semesrer	4
7	Percentage of Ph.D. staff	70%	45.83%	38.88%	70%	5/1437 H	70%



KPI #	KPIS	KPI Target Benchmark	KPI Actual Benchmark	KPI Internal Benchmarks	KPI External Benchmark s	KPI date	KPI New Target Benchmark
8	Percentage of 1 <sup>st</sup> year students admitted and who completed first year successfully (24 credit hours)	80%	64.58	78.4%		The end of the academic year	80%
9	Percentage of students in the program, who completed the minimum requirement	70%	35.29	66% (قبل دخول دور المحمول)	85%	The end of the academic year	80%
10	Percentage of post-graduate students who completed their studies within the allocated time	Not applied					
11	Percentage of graduate students who within 6 months: a) Employed b) Enrolled in higher studies c) Didn't find job or enrolled in further studies	50% 10% 40%	No data	No data			50% 10% 40%
12	Students' overall evaluation of professional and academic counselling	4	3.8	3.75		The end of the semester	4



<b>KPI #</b>	<b>KPIS</b>	<b>KPI Target Benchmark</b>	<b>KPI Actual Benchmark</b>	<b>KPI Internal Benchmarks</b>	<b>KPI External Benchmark s</b>	<b>KPI date</b>	<b>KPI New Target Benchmark</b>
13	Evaluation of library users and multimedia center	4	3.5	3.5		5/1437 H	4
14	Evaluation of library users and multimedia center	4	3.5	Not measured in the comparative year		5/1437 H	4
15	Overall evaluation of digital library users	Not available				Not available	
16	Annual expenditure on IT proportionate to the number of students	4	3.6	Not measured in the comparative year		5/1437 H	4
17	Evaluation of IT users (services provided, security, maintenance and logistic support)	4	3.4	Not measured in the comparative year		5/1437 H	4



KPI #	KPIS	KPI Target Benchmark	KPI Actual Benchmark	KPI Internal Benchmarks	KPI External Benchmark s	KPI date	KPI New Target Benchmark
18	Ratio of teaching staff who left the university for reasons other than retirement during the past year	0%	5.88%	0%		12/1436 H	0%
19	Ratio of teaching staff who participated in professional development last year	100%	100%	100%		12/1436 H	100%
20	Number of publications of each faculty member	9	9	12		12/1436 H	5
21	Number of citations in refereed journals to the total number of teaching staff last year	10%	3.3%			12/1436 H	10%
22	Ratio of full time staff who had at least one refereed publication	50%	36.36%	24%		12/1436 H	50%
23	Number of papers and reports presented at conferences during last year	11	1	0		12/1436 H	11
24	Research income from external resources in the past year proportionate to the number of all the staff members	Not available					
25	Proportion of full-time teachers and other staff actively engaged in community service activities	50%	29%	42%		12/1436 H	50%



KPI #	KPIS	KPI Target Benchmark	KPI Actual Benchmark	KPI Internal Benchmarks	KPI External Benchmark s	KPI date	KPI New Target Benchmark
26	Evaluation and assessment of teaching practicum	4.5	4.6	4.2		4/1437 H	5
27	Assessment of program by pass-out graduates	4	3.8	3.4		5/1437 H	4
28	Ratio of Saudi Staff to the total number of teaching staff	60%	53.85%	56%	65%	5/1437 H	65%
29	Ratio of job satisfaction among the teaching staff	4	3.4	2.7		5/1437 H	4
30	Ratio of job satisfaction among administrative staff	4	3.2	Not measured in the comparative year		5/1437 H	4

ملاحظة: المراجعة الداخلية مع اخر فرقة من الفرق القديمة التي دخلت عام ٣٢/٣١ هـ وتخرجت عام ٣٥/٣٤ هـ.

## العلامة المرجعية الخارجية خطة أفاق للتعليم العالي

### تحليل لنتائج المؤشرات للعام الجامعي ١٤٣٦- ١٤٣٧ هـ

#### نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها

الحد الأدنى المستهدف للعام ١٤٣٧/٣٦ هـ هو ٧٠% بينما قيمة المؤشر وقت القياس هي ٤٥,٨٣% سيتم رفع قيمة المؤشر بعد استكمال المعيدات والمحاضرات المبتعثات وعددهن ٧ أعضاء لدراستهن بعدها ستصل النسبة الى القيمة المستهدفة وتم الرفع أيضا من قبل القسم باستقطاب حملة الدكتوراه من السعوديات في مجال علم الحيوان والنبات

#### نسبة الطلاب الداخلين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى (٢٤ ساعة معتمدة)

الحد الأدنى المستهدف للعام ١٤٣٧/٣٦ هـ هو ٨٠% بينما قيمة المؤشر وقت القياس هي ٦٤,٥٨%

- نتيجة لعدم تفعيل الارشاد الاكاديمي عند بدء الخطة
- عدم التزام الطالبات بتسجيل مقررات الفصل الدراسي بالكامل تبعاً للخطة الدراسية بالقسم
- والاكتفاء بتسجيل الحد الأدنى من الساعات (١٢ ساعة) حتى لا تحرم من المكافأة المالية
- رغبة بعض الطالبات في التحويل من القسم لذا تسجل المواد التربوية ومتطلبات الجامعة فقط

#### نسبة الطلاب الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة

- الحد الأدنى المستهدف للخريجات للعام ١٤٣٧/٣٦ هـ هي ٧٠% ولكن النتيجة الفعلية لقياس المؤشر هي ٣٥,٢٩% ويرجع انخفاض نسبة الخريجات في عام ٣٧/٣٦ هـ وعدم تخرج الطالبات عام ٣٦/٣٥ هـ الى الأسباب التالية
- تغيير الخطة الدراسية من نظام الفرق الى نظام الساعات المعتمدة
  - تغيير في خطة الجامعة حيث خطط في بادئ الأمر أن تكون السنة الأولى من الدراسة سنة تحضيرية لا يسمح للطالبة التسجيل فيها في مقررات التخصص ولا المقررات المساندة ثم تم الغاء القرار في الفصل الدراسي التالي له
  - -عدم تفعيل الارشاد الاكاديمي عند بدء الخطة
  - تسجيل الطالبات للمواد التربوية ومتطلبات الجامعة وعدم التزامهن بتسجيل مقررات التخصص مما ترتب عليه عدم تخرجهن لوجود تعارض بالجدول الدراسي وجدول الاختبارات
  - عدم التزام البوابة الإلكترونية بالمتطلبات السابقة لكل مقرر والسماح للطالبات بالتسجيل لبعض المقررات بدون دراسة المتطلب السابق لهذه المقررات

- عدم الالتزام في القبول بالنسبة المكافئة التي حددها مجلس القسم مما أدى الى قبول الطالبات ذوات معدلات منخفضة

نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة ٦ أشهر من التخرج:  
 أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة

- الحد الأدنى المستهدف للعام ١٤٣٧/٣٦ هـ هو ٥٠% و ١٠% و ٤٠% على التوالي ولكن لا توجد بيانات دقيقة
- عدم وجود سياسة محددة واضحة لربط الخريجين بالقسم بعد التخرج
- عدم مساهمة الأطراف المجتمعية المختلفة في توفير فرص العمل لخريجي القسم.
- عدم رغبة الطالبات بالتوظيف في القطاع الخاص او خارج مدينة المجمعة وصعوبة الدراسات العليا في تخصص الأحياء
- عدم ترشيح أوائل الدفع تلقائيا لاستكمال الدراسة أو التعيين في القطاع الحكومي

المؤشر الخامس عشر: عدد الاستشارات المرجعية في السنة السابقة نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.  
 الحد الأدنى المستهدف للعام ١٤٣٧/٣٦ هـ هو ١٠% ولكن النتيجة الفعلية لقياس المؤشر هي ٣,٣% وذلك بسبب

- عدم وجود معمل أبحاث متخصص لأجراء البحوث العلمية
- عدم وجود ميزانية مخصصة للبحث العلمي
- -صعوبة النشر الدولي وارتفاع تكليف النشر بالنسبة للاعضاء

نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة  
 الحد الأدنى المستهدف للعام ١٤٣٧/٣٦ هـ هو ٥٠% ولكن النتيجة الفعلية لقياس المؤشر هي ٣٦,٣٦% وذلك بسبب

- -قواعد الترقية غير متاحة فبعض الاعضاء حصلوا على درجات علمية ولم يتم ترقيتهم
- عدم وجود معمل أبحاث متخصص لأجراء البحوث العلمية
- عدم وجود ميزانية مخصصة للبحث العلمي

عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله

- الحد الأدنى المستهدف للعام ١٤٣٧/٣٦ هـ هو ١١ ولكن النتيجة الفعلية لقياس المؤشر هي ١ وذلك بسبب
- صعوبة الإجراءات المتبعة لدى الجامعة لحضور المؤتمرات وعدم توفر معمل بحث لأجراء الأبحاث
- الاعباء الموكلة للأعضاء للحصول القسم على الاعتماد الخارجي من قبل الهيئة الامانية ازين والاعتماد الوطني
- - عدم وجود معمل أبحاث متخصص لأجراء البحوث العلمية



• - عدم وجود ميزانية مخصصة للبحث العلمي

- نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع
- عبء الاعمال الموكلة الى أعضاء هيئة التدريس بالإضافة الى عدم تفاعل المجتمع مع الأنشطة المقدمة
- عدم وجود بروتوكولات مع لجان خدمة المجتمع

توصيات مناقشة المؤشرات بالمجالس الرسمية

- التأكيد على عمادة القبول والتسجيل بضرورة الالتزام باعداد الطالبات المعتمدة بمجلس القسم والنسبة كذلك
- رفع احتياجات البرنامج من درجة أستاذ واستاذ مساعد واستاذ مشارك من الأعضاء السعوديين
- عقد بروتوكولات تعاون مع المجتمع المحلي
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تقديم دورات وورش عمل لخدمة المجتمع
- تفعيل دور وحدة الخريجات
- اعداد خطة تحسين بناء على مؤشرات الأداء ومتابعة تنفيذ الخطة و المؤشرات وعلاقتها بخطط التحسين بالبرامج بالكلية



- تم وضع خطة تحسين بناء على مؤشرات الأداء التي تحققت بنسب منخفضة لرفع تلك النسب بالعام الجامعي القادم ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ -

متابعة الأنشطة				تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )
مسئولية المتابعة		فترة المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المساندة	الأساسية	الى	من	المساندة	الأساسية	الى	من				
رئيسة القسم	منسقة الجودة بالقسم	/١٢/٢٥ هـ ١٤٣٧	/١٢ / ١٧ هـ ١٤٣٧	عمادة القبول والتسجيل	رئيسة القسم	/١٢/٢٥ هـ ١٤٣٧	/١٢ / ١٧ هـ ١٤٣٧	نسبة الطالبات الخريجات	أوراق وطابعة	١-تعديل الجداول الدراسية بالبرنامج بالاعتماد على المواد المتبقية للطالبات المتوقع تخرجهن ٢-رفع عدد ساعات الخريجات وقبول التعارض ٣-فتح شعب تتناسب مع جداول المتوقع تخرجهن	زيادة نسبة الطلبة الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا الحد الأدنى من مدة الدراسة بنجاح
رئيسة القسم	منسقة الجودة بالقسم	/١٢/٢٥ هـ ١٤٣٧	/١٢ / ١٧ هـ ١٤٣٧	عمادة القبول والتسجيل	رئيسة القسم	/١٢/٢٥ هـ ١٤٣٧	/١٢ / ١٧ هـ ١٤٣٧	نسبة الطلبة الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح	لا تحتاج موارد	١-تحديد نسبة قبول الطالبات والعدد المراد قبوله بمجلس قسم ٢-التزام القبول والتسجيل برأي مجلس القسم بالنسبة والعدد ٣-الرفع للجهات المسؤولة باستحداث سنة تحضيرية للتنخصصات العلمية	رفع نسبة الطلبة الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح (اجتازو في السنة الأولى ٢٤ ساعة دراسية بنجاح)



متابعة الأنشطة			تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )	
مسئولية المتابعة		فترة المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المساندة	الأساسية	الى	من	المساندة	الأساسية	الى					من
رئيسة القسم	رئيسة القسم	٣٨/٨	٣٨/١	عمادة الكلية	رئيسة القسم	٣٨/٨	٣٨/١	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات مصادق عليها	موارد مادية	١. تفعيل لجان الترقية ٢. فتح قنوات للنشر ٣. تنظيم سيمينار علمي شهري للبرنامج ٤. إنشاء معمل للأبحاث العلمية للأعضاء ٥. دعم أبحاث الأعضاء ٦. تفعيل برنامج الدراسات العليا الخاص بقسم الأحياء	رفع نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها
رئيسة القسم	رئيسة القسم	٣٨/٨	٣٨/١	عمادة الكلية	رئيسة القسم	٣٨/٨	٣٨/١	نسبة أعضاء هيئة التدريس السعوديات	تحدها العمادة	١- تشجيع نظام الاستقطاب ٢- تعيين أوائل الخريجات معيدات بالقسم تلقائيا	رفع نسبة أعضاء هيئة التدريس السعوديين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس
رئيسة القسم	رئيسة القسم	٣٨/٨	٣٨/١	عمادة البحث العلمي	رئيسة القسم	٣٨/٨	٣٨/١	١- عدد أوراق العمل ٢- نسبة الأعضاء المشاركين بالمؤتمرات ٣- نسبة الأعضاء الذين لديهم بحث واحد على الأقل	تحدها الكلية	١- اعداد معمل بحثي مجهز للأعضاء ٢- تفعيل الترقية لأعضاء هيئة التدريس ٣- تسهيل المشاركة في المؤتمرات العلمية والدولية	زيادة عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله

